

TUYÊN BỐ BẢO MẬT DỮ LIỆU DÀNH CHO KHÁCH HÀNG, NHÀ CUNG CẤP VÀ ĐỐI TÁC KINH DOANH KHÁC

Công ty TNHH BASF Việt Nam (sau đây gọi là “**BASF**”, “**chúng tôi**” hoặc “**của chúng tôi**”, tùy vào ngữ cảnh) cam kết xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

Tuyên bố Bảo mật Dữ liệu này (sau đây gọi là “**Tuyên bố**”) mô tả cách chúng tôi thu thập, ghi, phân tích, xác thực, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy hoặc thực hiện các hành động liên quan khác (từng hành động riêng lẻ hoặc nhiều hành động này đều được gọi chung là “**xử lý**” hoặc “**Việc Xử lý**”, tùy vào ngữ cảnh) đối với dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác của BASF (sau đây gọi là “**bạn**” hoặc “**của bạn**”, tùy vào ngữ cảnh). Tuyên bố cũng nêu rõ các quyền của bạn (bao gồm cơ chế thực hiện các quyền đó) và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn.

Cho Mục đích của Tuyên bố này, dữ liệu cá nhân của khách hàng, nhà cung cấp hoặc đối tác kinh doanh (sau đây gọi là “**Dữ liệu Cá nhân**”) là bất kỳ thông tin nào được ghi bằng phương thức điện tử hoặc phương thức khác về các cá nhân đã được xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính; Dữ liệu Cá nhân không bao gồm thông tin tổng hợp, ẩn danh hoặc đã được hủy định danh. Dữ liệu Cá nhân có thể (i) được cung cấp cho BASF bởi chính bạn hoặc Bên thứ Ba hành động theo sự cho phép/chỉ dẫn của bạn, và/hoặc (ii) được BASF thu thập và xử lý trong mối quan hệ hợp tác kinh doanh với khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh.

Bằng việc ký Tuyên bố này, bạn đồng ý cung cấp cho BASF và cho phép BASF xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn (bao gồm, chẳng hạn như: họ, tên, công ty, địa chỉ email, số điện thoại di động, lĩnh vực chuyên môn và lĩnh vực quan tâm, thông tin tài khoản ngân hàng) chỉ cho Mục đích được nêu tại bản Tuyên bố này. Để làm rõ, chúng tôi sẽ không xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân nhạy cảm nào, trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu (bao gồm các yêu cầu hoặc quyết định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền).

Dữ liệu Cá nhân của bạn, bao gồm bất kỳ thông tin bổ sung nào bạn có thể cung cấp cho chúng tôi trong tương lai, được chúng tôi xử lý chỉ cho các mục đích sau đây (tùy từng trường hợp):

1. Đối với khách hàng

Dữ liệu cá nhân của khách hàng có thể được xử lý nhằm các mục đích sau:

- **Đánh giá khách hàng:** phân loại, phân tích năng lực tài chính, lịch sử giao dịch, mức độ uy tín và tiềm năng hợp tác nhằm phục vụ công tác quản trị rủi ro, hoạch định chính sách kinh doanh và xây dựng chiến lược chăm sóc phù hợp;
- **Thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng:** thực hiện các hợp đồng đã hoặc sẽ ký kết giữa Khách hàng và BASF;
- **Quản lý đơn hàng:** tiếp nhận, xử lý, theo dõi đơn hàng và giao hàng;
- **Cung cấp dịch vụ:** Cung cấp dịch vụ, hỗ trợ kỹ thuật, chăm sóc khách hàng;
- **Liên lạc:** Liên hệ để giải quyết thắc mắc, khiếu nại, phản hồi liên quan đến chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ;
- **Tiếp thị và quảng cáo:** Gửi thông báo, tài liệu, thông tin tiếp thị hoặc quảng bá sản phẩm, sự kiện, chương trình, ưu đãi và hội thảo phù hợp với nhu cầu và lĩnh vực hoạt động của

Khách hàng;

- **Thực hiện khảo sát, nghiên cứu thị trường** hoặc **đánh giá mức độ hài lòng** của Khách hàng;
- **Hỗ trợ tài chính:** Giới thiệu, kết nối với các tổ chức tài chính hoặc ngân hàng để hỗ trợ Khách hàng trong quá trình thanh toán (bao gồm cả các phương án tài trợ thương mại hoặc hỗ trợ tín dụng, nếu có yêu cầu);
- **Đảm bảo tuân thủ:** Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý, quy định về thuế, kế toán và báo cáo theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Đối với nhà cung cấp, đối tác kinh doanh khác

Dữ liệu cá nhân của nhà cung cấp và đối tác kinh doanh có thể được xử lý nhằm các mục đích sau:

- **Đánh giá và quản lý:** Đánh giá, lựa chọn và quản lý nhà cung cấp/đối tác kinh doanh;
- **Quy trình mua hàng:** Thực hiện quy trình mua hàng, yêu cầu báo giá, đấu thầu và ký kết hợp đồng;
- **Xác minh:** Xác minh tư cách pháp lý, năng lực kỹ thuật và tài chính của nhà cung cấp;
- **Quản lý thanh toán:** Quản lý thanh toán, hóa đơn và các chứng từ liên quan;
- **Thực hiện hợp đồng:** Giao tiếp, phối hợp trong quá trình thực hiện hợp đồng;
- **Đảm bảo tuân thủ:** Đảm bảo tuân thủ các chính sách nội bộ và quy định pháp luật liên quan đến phòng chống gian lận, chống hối lộ, kiểm soát xuất nhập khẩu, kiểm toán và quản trị doanh nghiệp;
- **Nghĩa vụ pháp lý khác:** Thực hiện nghĩa vụ báo cáo và lưu trữ dữ liệu theo quy định pháp luật.

3. Mục đích chung áp dụng cho cả khách hàng và nhà cung cấp/đối tác kinh doanh

Dữ liệu cá nhân có thể được xử lý cho các mục đích chung sau:

- **Quản lý liên hệ và tương tác:** Quản lý hồ sơ liên hệ, lịch sử giao dịch và tương tác;
- **Bảo mật và kiểm soát truy cập:** Đảm bảo an ninh, kiểm soát truy cập hệ thống, cơ sở hạ tầng hoặc văn phòng của BASF;
- **Ngăn ngừa vi phạm:** Phòng ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật hoặc vi phạm hợp đồng;
- **Bảo vệ quyền lợi hợp pháp:** Thực hiện hoặc bảo vệ quyền lợi hợp pháp của BASF trong trường hợp xảy ra tranh chấp;
- **Các mục đích liên quan khác:** Các mục đích khác có liên quan trực tiếp đến các nội dung nêu trên

(gọi chung là “**Mục đích**”).

Để BASF có thể xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn chỉ nhằm phục vụ cho Mục đích nêu trên, khách hàng, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh khác thừa nhận và đồng ý rằng BASF có thể chuyển giao và chia sẻ Dữ liệu Cá nhân cho các Bên thứ Ba có liên quan (dù là ở trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam), bao gồm nhưng không giới hạn các công ty liên kết của chúng tôi (cùng với BASF được gọi chung là “**Tập đoàn BASF**”), nếu việc này là cần thiết nhằm mục đích vận hành kinh doanh hoặc để phát triển tài liệu và nội dung tiếp thị cá nhân hóa; các đại lý Bên thứ Ba cung cấp dịch vụ cho

Tập đoàn BASF (chẳng hạn như đối tác công nghệ thông tin để hoàn thiện hệ thống quản lý thông tin của Tập đoàn BASF); và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền nhằm tuân thủ các yêu cầu về thông tin của các cơ quan này (gọi chung là “**Bên thứ Ba**”). Mọi hoạt động chuyển giao dữ liệu xuyên biên giới sẽ chỉ được thực hiện tuân thủ pháp luật địa phương hiện hành và khi các biện pháp bảo vệ thích hợp đã được áp dụng.

Chúng tôi sẽ chỉ lưu trữ Dữ liệu Cá nhân của bạn trong (các) khoảng thời gian phù hợp với Mục đích nêu trên, trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác. Bạn có thể chọn rút lại sự đồng ý hợp lệ của mình (nhưng không có hiệu lực trở về trước) bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho BASF. Tuy nhiên, có thể phát sinh những thiệt hại và hậu quả tiềm ẩn khi bạn rút lại sự đồng ý hợp lệ, mà theo đó BASF sẽ thông báo cho bạn bằng văn bản về những nội dung này. Khi kết thúc thời gian lưu trữ hoặc sớm hơn mà BASF cho là phù hợp hoặc khi nhận được yêu cầu xóa Dữ liệu Cá nhân của bạn, BASF có thể thực hiện các bước để hủy vĩnh viễn hoặc xóa không khôi phục Dữ liệu Cá nhân của bạn hoặc lưu trữ Dữ liệu Cá nhân đó trong trạng thái đã ẩn danh hoặc đã được hủy định danh, trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

Ngoài các quyền mà bạn có được theo pháp luật hiện hành, bạn còn có quyền yêu cầu được truy cập vào Dữ liệu Cá nhân của bạn mà BASF đang nắm giữ hoặc kiểm soát; quyền cập nhật, sửa đổi, xóa Dữ liệu Cá nhân của bạn mà BASF đã thu thập, lưu trữ; yêu cầu BASF ngừng cung cấp Dữ liệu Cá nhân của bạn cho một Bên thứ Ba; hoặc yêu cầu BASF không xử lý Dữ liệu Cá nhân của bạn trong một số trường hợp nhất định (bao gồm cho mục đích tiếp thị trực tiếp). Theo yêu cầu của bạn về việc cung cấp, chỉnh sửa hoặc xóa Dữ liệu Cá nhân của bạn hoặc tạm ngừng chia sẻ Dữ liệu Cá nhân với một Bên thứ Ba, BASF sẽ xử lý yêu cầu đó trong thời gian sớm nhất có thể. Nếu BASF không thể đáp ứng yêu cầu của bạn trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu đó hoặc trong thời hạn luật định khác, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng văn bản. Không ảnh hưởng đến các điều khoản trên, chúng tôi có thể từ chối bất kỳ yêu cầu nào trong số các yêu cầu trên đây trên cơ sở được pháp luật hiện hành cho phép (bao gồm các yêu cầu hoặc quyết định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền), mà chúng tôi sẽ giải thích cho bạn bằng văn bản về (các) lý do từ chối.

Chúng tôi cũng có quyền thu một khoản phí hành chính cho việc xử lý bất kỳ yêu cầu nào trong số các yêu cầu trên đây, trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép.

Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng Dữ liệu Cá nhân của bạn được cung cấp cho BASF là chính xác, đầy đủ và không gây hiểu lầm cho Việc Xử lý mà sự đồng ý đối với Việc Xử lý đã được đưa ra theo Tuyên bố này, và rằng thông tin đó được cập nhật. Nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Dữ liệu Cá nhân đã cung cấp, bạn có nghĩa vụ thông báo cho BASF bằng văn bản về những thay đổi đó cùng với các tài liệu hỗ trợ liên quan đến các thay đổi. BASF sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng, sau khi bạn cung cấp thông tin, Dữ liệu Cá nhân sẽ được cập nhật trong thời hạn luật định theo quy định hiện hành.

Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng tất cả Dữ liệu Cá nhân do bạn cung cấp cho BASF để xử lý theo đây đã được thu thập và sẽ được chuyển giao cho BASF trên cơ sở tuân thủ đầy đủ tất cả quy định pháp luật Việt Nam hiện hành (bao gồm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành), bao gồm việc có được tất cả sự đồng ý cần thiết, đưa ra tất cả thông báo theo yêu cầu và thiết lập tất cả các cơ sở pháp lý cần thiết cho việc thu thập, xử lý và chuyển giao Dữ liệu Cá nhân. Bạn sẽ bồi thường, bảo vệ và giữ cho BASF không bị tổn hại trước bất kỳ và tất cả khiếu nại, yêu cầu, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn (bao gồm phí luật sư hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành vi vi phạm nào bị cáo buộc hoặc phát sinh trên thực tế đối với Dữ liệu Cá nhân do bạn cung cấp hoặc việc bạn không tuân thủ các quy định hiện hành liên quan đến việc xử

lý và cung cấp Dữ liệu Cá nhân đó.

Mọi thắc mắc, ý kiến đóng góp và yêu cầu liên quan đến Tuyên bố này vui lòng gửi đến

Bộ phận Bảo vệ dữ liệu cá nhân
Công ty TNHH BASF Việt Nam
23 / F Deutsches Haus,
33 Lê Duẩn, Phường Sài Gòn, Quận 1,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +842838243833
Email: data-privacy-basf-vn@basf.com

Tuyên bố này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt hoặc không nhất quán nào giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phiếu xác nhận Đồng ý

☐ Tôi xác nhận và khẳng định rằng tôi đã đọc, hiểu đầy đủ nội dung của bản Tuyên bố này và **đồng ý** với việc **xử lý Dữ liệu Cá nhân** của tôi theo đúng các nội dung được nêu trong bản Tuyên bố này.

Chữ ký: _____

Tên: _____

Ngày: _____